

# GEORGIA PATHWAYS TO COVERAGE™

## CÓMO CONSERVAR LA COBERTURA



Georgia Pathways to Coverage es un nuevo programa para ayudar a los ciudadanos de Georgia con bajos ingresos a acceder a Medicaid que, de otro modo, no serían elegibles para el Medicaid tradicional.

A diferencia de los programas tradicionales de Medicaid de Georgia, Pathways requiere informes mensuales de actividades calificadas para la elegibilidad continua. Una vez que haya cumplido con éxito los requisitos de presentación de informes durante seis meses consecutivos, puede estar exento de la presentación de informes mensuales hasta la redeterminación anual. Recibirá un aviso de cambio sobre los requisitos de presentación de informes con más información si esto se aplica a usted.

## INFORME DE ACTIVIDADES CALIFICADAS

Puede informar sus horas de actividades calificadas para demostrar que completó sus 80 horas de actividades calificadas de la misma manera que presentó su solicitud. Tenga en cuenta que puede ser necesario verificar sus actividades calificadas.

La forma más fácil de presentar informes es en línea en [gateway.ga.gov](http://gateway.ga.gov), pero también puede hacerlo:

- En persona en su oficina local de la División de Servicios para Familias y Niños (DFCS, en inglés). Para encontrar la ubicación y el horario de atención de una oficina de la DFCS, visite: [dfcs.ga.gov/locations](http://dfcs.ga.gov/locations).
- Por correo a la oficina local de la DFCS.
- Por teléfono, llamando al 1-877-423-4746 o al 711 para las personas sordas, con problemas de audición, sordociegas o con dificultades para hablar.

Si necesita ayuda para presentar su informe, puede llamar al Centro de Atención al Cliente al 1-877-423-4746 o comunicarse con su oficina local de la DFCS.



Los miembros de Pathways informan sus actividades calificadas el tercer

día de cada mes. El plazo final para informar sobre las actividades calificadas es el 17 de cada mes, después del cual los miembros entran en suspensión. Por ejemplo, si su cobertura comenzó el 1.º de septiembre, deberá informar sus actividades calificadas para agosto antes del 3 de septiembre, y no más tarde del 17 de septiembre, para mantener la cobertura durante octubre.

Si no informa sus actividades calificadas antes del día 17 de cada mes, su cobertura se suspenderá a partir del primer día del mes siguiente. Puede reanudar la cobertura tras la suspensión una vez que informe las horas del mes más reciente. Si no presenta sus informes antes de que transcurran tres meses, su cobertura de Pathways se dará por terminada.

## SOLICITUD DE EXCEPCIÓN POR BUENA CAUSA

Una vez que se haya determinado que usted es elegible para Pathways, puede haber ocasiones en las que tenga una razón válida para no poder completar las 80 horas de actividades calificadas durante un mes. Puede solicitar una excepción por buena causa por hasta 120 horas por año de certificación para cumplir con los requisitos de presentación de informes y mantener la cobertura incluso cuando surjan imprevistos.

## PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE PATHWAYS:

Visite [pathways.georgia.gov](http://pathways.georgia.gov), llame al Centro de Atención al Cliente al **1-877-423-4746** o al **711** para personas sordas, con problemas de audición, sordociegas o que tienen dificultades para hablar, o presente su solicitud en [gateway.ga.gov](http://gateway.ga.gov).



GEORGIA DEPARTMENT  
OF COMMUNITY HEALTH

Puede solicitar una excepción por buena causa por cualquiera de los siguientes motivos:

- Emergencia familiar o acontecimientos vitales
- Nacimiento, adopción, acogida o muerte de un familiar directo
- Enfermedad temporal/lesión de corta duración
- Enfermedad grave u hospitalización del afiliado, o familiar directo
- Desastre natural o provocado por el hombre

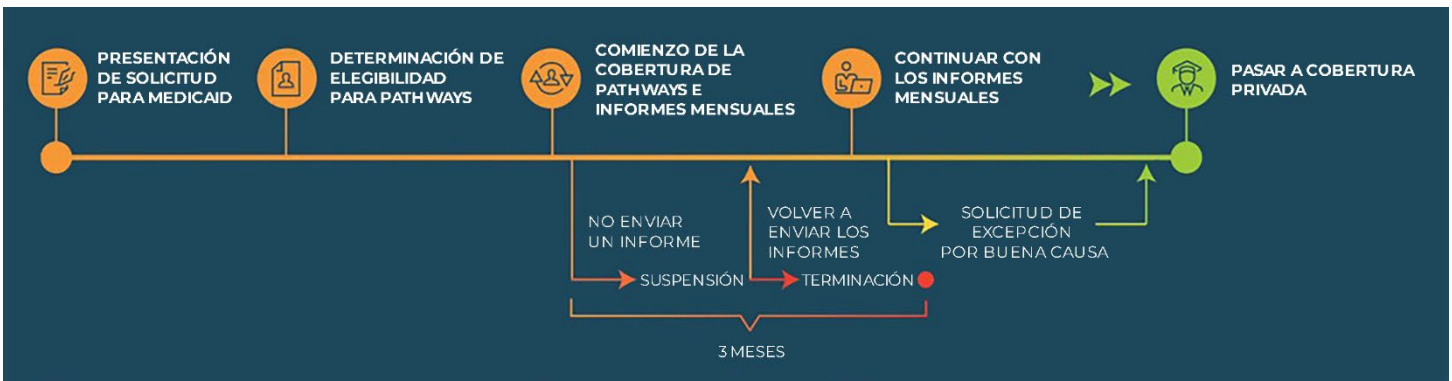
- Falta de hogar temporal
- Enfermedad o exposición al COVID-19

Si tiene otro motivo que no se menciona antes, seleccione “Otro” y proporcione una descripción de su situación.

Puede solicitar una excepción por buena causa de la misma manera que informa las horas de actividad calificada: en línea, por teléfono, en persona y por correo. Necesitará proporcionar documentación del motivo por el cual solicita una excepción por buena causa. Aquellos que solicitan una excepción por

buena causa por teléfono pueden proporcionar documentación de un motivo válido en línea, por correo o en persona en una oficina de la DFCS. La documentación que debe presentar depende de la situación. Para obtener más información sobre la documentación de excepción por buena causa, consulte el sitio web de Pathways en [pathways.georgia.gov](http://pathways.georgia.gov).

El estado revisará su solicitud y tomará una decisión sobre la aprobación de la excepción. Si no completa 80 horas de actividades calificadas en un mes y no recibe una excepción por buena causa para excusar las horas, su cobertura se suspenderá.



## INFORMAR UN CAMBIO DE CIRCUNSTANCIA

Mientras esté inscrito en Pathways, puede experimentar un cambio de circunstancias o un evento que pueda afectar su elegibilidad continua para Pathways. Ejemplos de un cambio de circunstancias incluyen casarse, tener un bebé, obtener un aumento, darse de baja de la educación superior

u obtener acceso a un seguro patrocinado por el empleador. Cualquier cambio de circunstancias deberá informarse al estado dentro de un plazo de 10 días.

Puede informar un cambio de circunstancias de la misma manera que informa las horas de actividad calificada: en línea, por teléfono, en persona y por correo. Necesitará proporcionar documentación del motivo por el cual informa un cambio de circunstancias. Para obtener más información sobre la

documentación sobre el cambio de circunstancias, consulte el sitio web de Pathways en [pathways.georgia.gov](http://pathways.georgia.gov).

Una vez que informe su cambio de circunstancias, el estado evaluará su elegibilidad dentro de un plazo de 10 días. Si el estado determina que usted es elegible para una categoría diferente de Medicaid, la nueva categoría se aplicará retroactivamente, si está permitido. Si el estado determina que usted no es elegible para Pathways o cualquier otro tipo de asistencia, le enviarán un aviso de cambio o terminación.

### PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE PATHWAYS:

Visite [pathways.georgia.gov](http://pathways.georgia.gov), llame al Centro de Atención al Cliente al **1-877-423-4746** o al **711** para personas sordas, con problemas de audición, sordociegas o que tienen dificultades para hablar, o presente su solicitud en [gateway.ga.gov](http://gateway.ga.gov).